

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - LILA FÜGE APARTMAN

Kedves Vendégünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a hatályos jogszabályok értelmében Magyarországon minden szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd a **Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA)** továbbítani köteles. További információk: <https://vizainfo.hu/>

A Lila Füge Apartmanban szálláshelykezelő szoftverként a **Previo** (Previo s.r.o.) rendszerét használjuk.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Név:** Makkiné Horváth Mónika
- **Székhely:** 8230 Balatonfüred, Vajda János utca 31.
- **Adószám:** 53751913-1-39
- **NTAK regisztrációs szám:** MA22034700
- **E-mail:** lilafugeapartman@gmail.com
- **Telefon:** +36 30 3700936
- **Honlap:** www.lilafuge.com

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

A Szolgáltató az alábbi célokból kezel adatokat:

1. **Foglalás és Kapcsolattartás:** Név, e-mail cím, telefonszám. (Jogalap: az érintett hozzájárulása és szerződés teljesítése).
2. **Számlázás:** Név, számlázási cím, adószám (ha releváns). (Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése – Számviteli tv.).
3. **Okmányolvasás és VIZA adatszolgáltatás:** Családi és utónév, születési hely és idő, nem, állampolgárság, anyja születési családi és utóneve, személyazonosító igazolvány vagy úti okmány azonosító adatai. (Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése).
4. **SimplePay online fizetés:** A tranzakció lebonyolításához szükséges adatok.

3. SIMPLEPAY ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT (Audit kellék)

A bankkártyás fizetést választó vendégek tudomásul veszik, hogy a Lila Füge Apartman által a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a **SimplePay Zrt.** (1138 Budapest, Váci út 135-139.), mint adatkezelő részére.

- **Továbbított adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok.

- **Az adattovábbítás célja:** a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélés-ellenőrzés).
-

4. IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

1. **Szálláshelykezelő szoftver (Foglalómotor):**
 - **Név:** Previo s.r.o. (székhely: Prága, Csehország)
 - **Feladat:** Foglalások kezelése, naptár, okmányadatok tárolása.
 2. **Tárhelyszolgáltató:**
 - **Név:** Webnode AG (Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Svájc)
 - **Feladat:** A weboldal és az azon keresztül érkező üzenetek tárolása.
 3. **Online fizetési szolgáltató:**
 - **Név:** SimplePay Zrt. (OTP Mobil Kft. leányvállalata)
-

5. KAMERÁS BIZTONSÁGI RENDSZER

A szálláshely külső területein (bejárat, kapu, parkoló) a Szolgáltató vagyonvédelmi célból kamerarendszert üzemeltet.

- **Cél:** Vagyonvédelem, személyi biztonság.
 - **Jogalap:** Az adatkezelő jogos érdeke.
 - **Tárolási idő:** Felhasználás hiányában **10 munkanap**, ezt követően a rendszer automatikusan törli a felvételeket.
-

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ön bármikor kérheti:

- Tájékoztatását személyes adatai kezeléséről.
- Adatainak helyesbítését vagy törlését (kivéve a jogszabály által előírt kötelező adatkezeléseket, pl. számlázás, VIZA).
- Az adatkezelés korlátozását vagy tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Jogorvoslati lehetőség: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. | www.naih.hu

7. ZÁRSZÓ

Jelen tájékoztató visszavonásig érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, melyet a honlapján tesz közzé.

Dátum: 2026. április 7.