

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – LILA FÜGE APARTMAN

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek és szolgáltatásainak igénybevételét. A speciális, egyedi feltételek nem képezik részét az ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön megállapodások megkötését közvetítőkkal vagy szervezőkkel.

1. Szerződő felek

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
- Amennyiben a megrendelést a Vendég közvetlenül adja le, úgy a Vendég a Szerződő fél.
- A Szolgáltató és a Vendég a feltételek teljesülése esetén szerződéses felekké (továbbiakban: Felek) válnak.
- Ha a megrendelést harmadik személy (Közvetítő) adja le, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti szerződés szabályozza.

2. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja és módosítása

- A Vendég ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld.
- Amennyiben 72 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- A Szerződés a foglalás írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- A szállás-szolgáltatás határozott időtartamra szól.
- Amennyiben a Vendég a határidő lejárta előtt elhagyja a szállást, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes ellenértékére.
- A szállás igénybevételének meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- A Szerződés módosításához a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

3. Lemondási feltételek

- A foglalást **30 nappal** az érkezési dátum előtt a Vendég szabadon lemondhatja vagy módosíthatja.
- Amennyiben az érkezési napot megelőző **29 napon belül** kerül lemondásra a foglalás, a teljes szállásdíj **30%-a** nem kerül visszafizetésre.
- Amennyiben a Vendég az érkezés napján nem jelenik meg, a befizetett szállásdíj teljes összege nem kerül visszafizetésre.

4. Bejelentkezés és kijelentkezés

- A szálláshely az érkezés napján **15:00 órától** az elutazás napján **10:00 óráig** áll rendelkezésre.
- Érkezéskor a Vendég köteles átadni személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya) adatfelvétel céljából.
- A Szolgáltató a Vendég adatait kizárólag a kötelezettségek teljesítéséhez használja fel.

5. Fizetési feltételek

- A Vendég a szálláshelyet csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatja el.
- A foglalás megerősítéséhez a Szolgáltató a teljes foglalási díj megfizetését kéri.
- **Online fizetés:** A bankkártyás fizetés a SimplePay rendszerén keresztül történik. A Vendég elfogadja, hogy személyes adatai átadásra kerüljenek a SimplePay Zrt., mint adatkezelő részére.

6. A szálláshely használata és felelősség

- A Vendég köteles a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használni, azokat a házból kivinni tilos.
- Bármilyen meghibásodást azonnal jelezni kell a Szolgáltatónak.
- A szállás területén okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni.
- A **dohányzás** és a nyílt láng használata a vendégházon belül szigorúan **TILOS**.
- Dohányozni kizárólag a kijelölt helyeken (teraszokon) szabad.
- Állatot a szálláshelyre behozni tilos.

7. Adatvédelem és Titoktartás

- A Szolgáltató köteles a személyes adatok védelméről szóló jogszabályoknak megfelelően eljárni.
- A Vendég be- és kilépésekor videofelvétel készülhet biztonsági célból, melyet a Szolgáltató 10 nap után megsemmisít.

8. Vegyes rendelkezések

- A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- Bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint illetékes bíróság az illetékes.
- A szállás igénybevételével a Vendég a Házirendet is elfogadja.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- **Szálláshely neve:** Lila Füge Apartman
- **Cím:** 8230 Balatonfüred, Vajda János utca 31.
- **Szállásadó:** Makkiné Horváth Mónika
- **Adószám:** 53751913-1-39
- **NTAK regisztrációs szám:** MA22034700
- **Telefonszám:** +36 30 3700936
- **E-mail:** lilafugeapartman@gmail.com
- **Honlap:** www.lilafuge.com